

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

ブロッサムジュニア津田沼教室

回答数16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				2 ・広さはそこまで広くはないが廊下を使って身体を動かすなど工夫されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	16				・丁寧に子どもの成長段階に合わせた目標を提示して下さる。 ・利用してからぐんぐんと能力がついてくることを実感しました。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				・年齢に適した支援をしていただき、できるようになったことに毎回驚いています。 ・説明も丁寧に何のための計画書なのか分かりやすかった。また家族側がすべきことも具体的に分かるようになっていた。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	15				1 ・長期休みのプログラムを楽しみにして楽しく通っています。 ・サービス提供記録にて活動の様子を知り、毎回工夫されている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	3		8 ・保育園で交流がある為特に必要性を感じない。	
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16				・しっかりと説明を受けました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	6	1	3		6 ・何が得意なのかを提示してくれるのでそれに応じた家庭教育・支援を行うことができました。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1			・いつも寄り添っていただいています。 ・毎回話しを聞いてくださいます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1		1 ・毎回相談に乗っていただいています。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	7	8 ・同じ悩みを持つ保護者と交流して見たい。 ・リモートなどを使ってお話があったら参加してみたい	保育園・幼稚園利用の保護者の方は同じ悩みを持つ方との交流が中々ないので、希望者のみでも交流ができる機会を作りたい。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に対応していただきとても助かっています。</li> <li>・丁寧で毎回助けられています。</li> </ul>	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリで即対応・確認する事ができます。</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12			4		マニュアルの公開が可能か確認をとる。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			5		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・子どもの状況に合わせて対応して下さり感謝しています。</li> <li>・先生や友だちの名前を覚えてからより楽しみにしています。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・スピーディにフォローして頂き助かります。</li> </ul>	